

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
качеством образовательных услуг в АНО «ПОО» «Открытый
Таврический колледж» в 2023 году

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей в период октябрь-ноябрь 2023 года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Опрос проводился в форме добровольного анонимного анкетирования. В опросе приняли участие родители 683 студентов очного отделения, что составляет 71% от общего числа студентов.

Большая часть родителей, принявших участие в анкетировании (87 %) считает целью обучения детей в коллеже - получение профессиональных знаний и трудоустройство по специальности, 13 % родителей выбрали Открытый Таврический колледж с целью получения детьми среднего профессионального образования и дальнейшего поступления в ВУЗ.

В ходе анкетирования респондентам предлагалось оценить по пятибалльной шкале степень удовлетворенности профессионализмом педагогов, в результате 93% оценили на отлично. Оценку хорошо поставили 7% родителей. Оборудование кабинетов 100% опрошенных оценили в 5 баллов. А вот по поводу удовлетворенности расписанием учебных занятий мнения родителей разделились. 72% абсолютно удовлетворены расписанием, 21 % родителей поставили оценку «хорошо», и 7% оценили расписание на удовлетворительно. Мы можем увидеть, что уровень удовлетворенности родителей расписанием занятий высокий, но все же, не все родители однозначно могут утверждать, что полностью довольны.

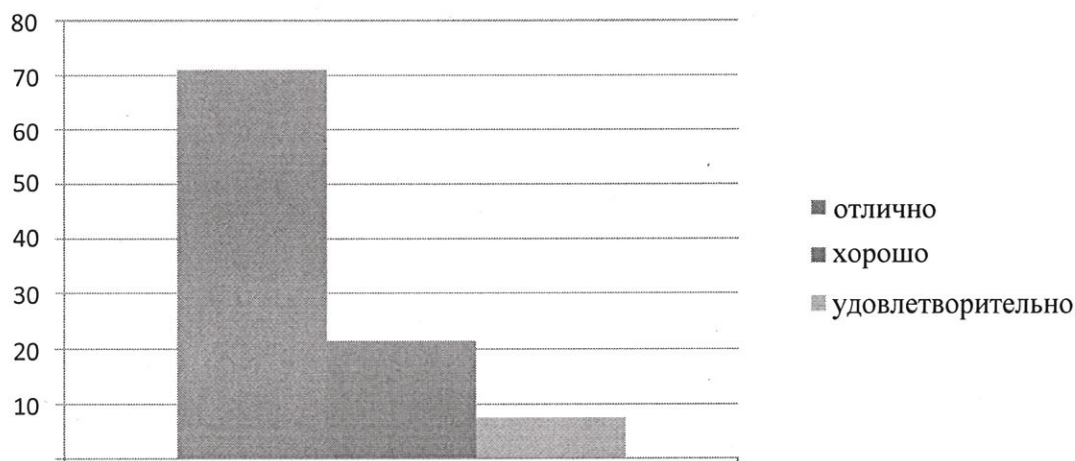


Рисунок 2 – Степень удовлетворенности родителей расписанием учебных занятий

Степень удовлетворенности электронной образовательной средой оценили в 5 баллов 87 % родителей, оценку хорошо поставили 13% респондентов.

Обеспеченностью учебниками и пособиями удовлетворены 100 % респондентов, из них в 5 баллов оценили 77%, в 4 балла - 23 %.

Санитарно-гигиенические условия в колледже 100 % родителей оценили на отлично.

Степень удовлетворенности организацией воспитательной деятельности 92% родителей оценили в 5 баллов, и 8% респондентов оценили на хорошо и удовлетворительно.

На вопрос «Какой Ваш уровень взаимодействия с наставником Вашего ребенка?» 100% родителей, прошедших онлайн опрос считают, что взаимодействие достаточно тесное. Наставник группы информирует о результатах обучения ребенка в родительском чате, по телефону и при личном общении. Это говорит о том, что в колледже налажена взаимосвязь педагогического коллектива и родителей в процессе обучения и воспитания студентов. Кроме того, родители оценивают отношения наставника учебной группы с обучающимися в большей степени как теплые, дружеские, конструктивные и деловые.

На вопрос «Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?» абсолютное большинство родителей (89%) ответили «Да», 11 % ответили «скорее буду, чем нет».

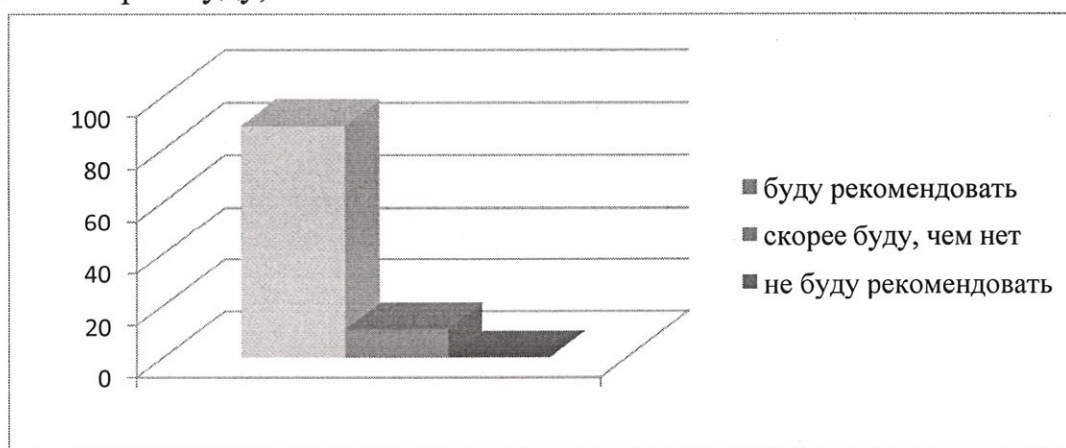


Рисунок 3 – Готовность родителей рекомендовать обучение в колледже другим людям

Таким образом, результаты удовлетворенности родителей, в целом, качеством образования, которое дает колледж, следует считать позитивными. Большинство родителей удовлетворены оказываемыми образовательными услугами, что говорит о соответствии работы колледжа, необходимым требованиям. Есть некоторые показатели, которые нужно совершенствовать.

Вопросы, связанные с расписанием и организацией воспитательной работы с обучающимися стоит еще раз детально рассмотреть на заседании педагогического совета.

Директор АНО «ПОО» «ОТК»



Узунова Г. П.