

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности студентов
качеством образовательных услуг в АНО «ПОО» «Открытый
Таврический колледж» в 2023 году

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования студентов в период октябрь-ноябрь 2023 года.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в колледже.

Опрос проводился в форме добровольного анонимного анкетирования. В опросе приняли участие студенты 1-4 курсов в процентном соотношении 70% - 680 человек.

Студентам в ходе анкетирования предлагалось оценить профессионализм педагогов, морально-психологический климат в колледже, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение учебного процесса.

Анализируя результаты анкетирования, следует отметить, что 100% студентов удовлетворены компетентностью и профессионализмом педагогов, из них 82% оценили на «отлично», 18% на «хорошо».

Оборудование кабинетов и использование современных информационных технологий 90% оценивают на отлично.

Электронную образовательную среду и обеспеченность учебниками и пособиями студенты оценили следующим образом: 80% на отлично, 17%- на «хорошо», 3% считают удовлетворительным.

Расписание учебных занятий положительно оценили 65% обучающихся, 27% обучающихся дали хорошую оценку, 8 % студентов считают расписание удовлетворительным. Мы можем увидеть, что уровень удовлетворенности студентов расписанием занятий высокий, но все же, не все обучающиеся однозначно могут утверждать, что полностью довольны.

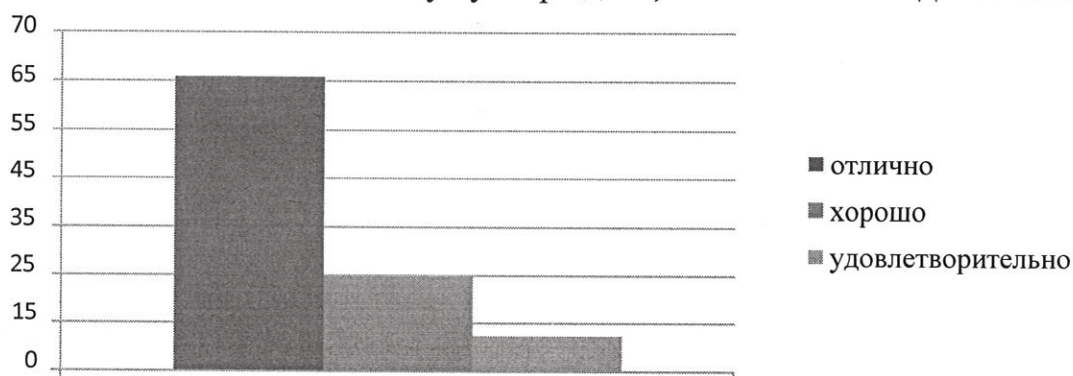


Рисунок 1 – Удовлетворенность обучающихся расписанием учебных занятий

Организацией воспитательной деятельности полностью удовлетворены 73% студентов, принявших участие в онлайн опросе. 20% оценили данный показатель в 4 балла, 7% поставили оценку «удовлетворительно».

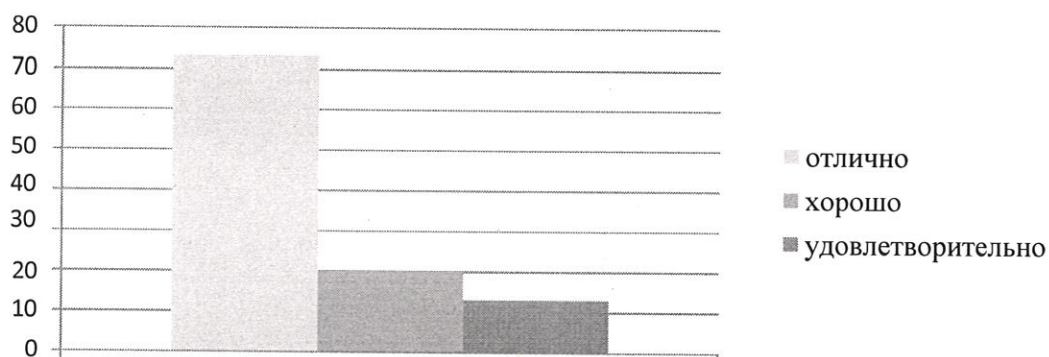


Рисунок 2 – Степень удовлетворенности организацией воспитательной работы

По результатам анкетирования можно говорить о том, что студенты удовлетворены и положительно оценивают организацию практик, санитарно-гигиенические условия в колледже, морально-психологический климат.

На утверждение «Я согласен, что колледж для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую» - 93 % респондентов ответили положительно, 7 % ответили, что не всегда.

Таким образом, результаты удовлетворенности являются положительными, что говорит о соответствии работы колледжа, необходимым требованиям. Есть некоторые показатели, которые следовало бы совершенствовать. Это касается расписания и организации внеурочной деятельности. В следующем семестре следует повторно провести анкетирование, увеличив количество студентов 1 и 4 курсов среди респондентов. Следует активно вовлекать первокурсников во внеурочную деятельность и общественную жизнь колледжа, наставникам учебных групп организовать анкетирование по окончании семестра.

Директор АНО «ПОО» «ОТК» _____ Узунова Г. П.

