

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Узунова Галина Петровна
Должность: Директор
Дата подписания: 05.10.2023 15:02:50
Уникальный программный ключ:
ec29c88afcd483fc3f14efec2359d2c1514e1daf0b74e9391ec46ce98af9ce5f

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ»
«ОТКРЫТЫЙ ТАВРИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО «ПОО» «Открытый
Таврический колледж»
Г.П. Узунова
«07» 09 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ
(код, наименование)

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
43.02.10 ТУРИЗМ
(код, наименование)

СПЕЦИАЛИСТ ПО ТУРИЗМУ
(квалификация)

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ
(базовый, углубленный)

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ
ОЧНАЯ

Симферополь, 2021 г.

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА
на заседании цикловой комиссии

Протокол № 1
от «30» 08 2021 г.

Председатель цикловой комиссии


(Подпись, Ф.И.О.)

Разработана на основе Федерального
государственного образовательного
стандарта по специальности среднего
профессионального образования

43.02.10 Туризм

(код, наименование специальности)

Разработчик:

Поклонский Е.А., преподаватель
Ф.И.О., ученая степень, звание, должность,

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	21

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - примерная программа) – является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО / профессии (профессиям) НПО

43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Предоставления услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
2. ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
3. ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
4. ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
5. ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
6. ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована использована в дополнительном профессиональном образовании и при профессиональной подготовки специалистов по туристским услугам

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

оценки готовности группы к турпоездке;
проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;

уметь:

проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
организовывать движение группы по маршруту;
эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

знать:

основы организации туристской деятельности;
правила организации туристских поездок, экскурсий;
требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
правила проведения инструктажа туристской группы;
правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

основы анимационной деятельности;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:

всего – 356 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 284 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 180 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 104 часа;

производственной практики – 72 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК -2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК-2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК-2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК-2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК-2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК-2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных: и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля (вариант для СПО)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика			
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов если предусмотрена рассредоточенная практика)		
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
ПК 2.1 – 2.3	Раздел 1. МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	166	112	48	-	54	-	-	-	-	
ПК 2.4 – 2.6	Раздел 2. МДК 02.02. Организация досуга туристов	118	68	34		50		-	-		
	Производственная практика	72								72	
	Всего:	356	180	82	-	104	-	-	-	72	

* Раздел профессионального модуля – часть примерной программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отглагольного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов		356	
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов		166	
Введение	Содержание	2	2
	1. Предмет, цели и задачи дисциплины		
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности	Содержание	8	2
	1. Понятие, сущность и особенности туристского рынка.		
	2. Развитие индустрии гостеприимства.		
	3. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма.		
	4. Роль въездного и выездного туризма.		
	5. Въезд иностранных граждан в Российскую Федерацию.		
	6. Выезд граждан Российской Федерации за рубеж		
	7. Проблемы и перспективы развития туризма в России.		
	8. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.		
	Практические занятия	4	2
	1. Исследование российского рынка въездного и выездного туризма		
	2. Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений.		
	Самостоятельная работа	14	2
	1. Реферат: «Туристские возможности родного края».		
2. Сообщение: «Условия развития туризма».			
3. Сообщение: «Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм».			
4. Реферат: «Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм».			
	Содержание	6	2
	1. Нормативно-правовая база спортивного туризма		
	2. Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций и		

<p style="text-align: center;">Тема 1.2 Правила организации туристских поездок, экскурсий</p>		экскурсий.			
	3.	Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.			
	4.	Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.			
	5.	Основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов.			
	6.	Ознакомление инструктора с учебной группой и особенности обучения некоторых категорий актива.			
	Практические занятия			4	2
	1.	Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии			
	2.	Обучение некоторых категорий актива.			
	Самостоятельная работа			5	2
	1.	Реферат: «Учебная работа инструктора».			
<p style="text-align: center;">Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно- туристских походов различной категории сложности</p>	Содержание		10	2	
	1.	Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход».			
	2.	Классификация туристских походов.			
	3.	Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.			
	4.	Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности.			
	5.	Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании.			
	6.	Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы.			
	7.	Требования перед проведением туристского похода, экскурсии.			
	8.	Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции.			
	9.	Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии.			
	10.	Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и составления отчета о проведении туристского похода.			
	Практические занятия			4	2
	1.	Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии			
	2.	Оформление маршрутной книжки			

	Самостоятельная работа		6	2
	1.	Реферат «Основные риски для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании.»		
	2.	Зарисовать схему последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.		
Тема 1.4. Организация и подготовка многодневных походов	Содержание		14	2
	1.	Выбор района и составление план–графика похода.		
	2.	Основы топографии.		
	3.	Комплектование группы. Распределение обязанностей.		
	4.	Смета похода. Организация питания в походе.		
	5.	Индивидуальное и групповое снаряжение.		
	6.	Походная аптечка.		
	7.	Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода.		
	8.	Организация движения на маршруте.		
	9.	Ориентирование на маршруте.		
	10.	Техника бивачных работ.		
	11.	Оказание первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походах .		
	12.	Организация безопасности.		
Практические занятия		24	2	
1.	Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения.			
2.	Знакомство с картой. Отработка чтения карты.			
3.	Составление схемы маршрута по топографической карте.			
4.	Ориентирование на местности.			
5.	Ориентирование по карте			
6.	Расчет продуктов питания для двухдневного похода.			
7.	Требования, предъявляемые к месту привала.			
8.	Укладка рюкзака.			
9.	Отработка навыка оказания первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походах .			
10.	Организация биваков. Требования к месту бивака.			
11.	Правила установки туристских палаток.			

	12.	Противопожарная безопасность при разведении костров		
	Самостоятельная работа		14	2
	1.	Реферат: «История развития спортивного ориентирования».		
	2.	Разработка маршрута, составление календарного плана похода и схемы маршрута		
	3.	Сообщение: «Требования к организации биваков».		
	4.	Зарисовка схем правильной планировки бивака		
	5.	Изучение условных топографических знаков		
Тема 1.5 Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	Содержание		8	2
	1.	Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении.		
	2.	Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.		
	3.	Причины, способствующие возникновению несчастного случая.		
	4.	Основные правила безопасности при движении на маршруте.		
	5.	Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах.		
	6.	Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.		
	Практические занятия		4	2
	1.	Эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»		
	2.	Определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения		
	Самостоятельная работа		8	2
	1.	Сообщение: «Природоохранные мероприятия при подготовке к походу»		
2.	Сообщение: «Личная безопасность и безопасность имущества».			
3.	Доклад: «Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации».			
4.	Организация и проведение поисково-спасательных работ. Вопросы выживания в экстремальных условиях			
Тема 1.6 Инструкции по	Содержание		8	2
	1.	Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации		
	2.	Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-		

технике безопасности при организации туристских поездок и походов		интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации.		
	3.	Общие положения. Права и обязанности сторон		
	4.	Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий		
	Практические занятия		4	2
	1.	Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок		
	2.	Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок		
Самостоятельная работа		2	2	
1.	Изучение прав и обязанностей сторон			
Тема 1.7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	Содержание		6	2
	1.	Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом.		
	2.	Правовое обеспечение перевозок железнодорожным транспортом.		
	3.	Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута.		
	4.	Городской транспорт и его опасности. Железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности.		
	5.	Авиаперевозки. Железнодорожный транспорт. Автобусные туры. Водные перемещения.		
	6.	Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах		
	Практические занятия		4	2
	1.	Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.		
	2.	Опишите работу руководителя туристской группы на водном маршруте		
	Самостоятельная работа		5	2
	1.	Реферат: «Работа руководителя туристской группы на маршруте на различных видах транспорта».		
	МДК.02.02. Организация досуга туристов		118	

<p>Тема 2.1. Введение в дисциплину «Организация досуга туристов»</p>	Содержание	2	2
	Цели и задачи дисциплины. Предмет и объект изучения дисциплины «Организация досуга туристов». Логика курса. Методы исследования		
	Практические занятия	4	2
	Традиции, обычаи и обряды как основа праздников. Календарь русских народных праздников. Народное творчество		
	Самостоятельная работа	9	2
Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: «Роль специалистов аниматоров»			
<p>Тема 2.2. Предпосылки анимационной деятельности</p>	Содержание	4	2
	История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, Эпоха Просвещения, Новейшее время. Эволюция празднеств и зрелищ в России		
	Русская народная культура как основа анимационного сервиса		
	Сущность и состав анимационной индустрии		
	Практические занятия	6	2
	Виды анимационных программ в анимационном сервисе		
	Самостоятельная работа	8	2
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по темам: 1. Туристские объекты 2. Тематические парки 3. Роль музеев в индустрии туризма 4. Роль спортивных сооружений в индустрии туризма 5. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма 6. Роль предприятий общественного питания в индустрии туризма		
<p>Тема 2.3 Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе</p>	Содержание	4	2
	Сущность понятий «аниматор» и «анимация» в туризме и социо-культурном сервисе		
	Функции анимационной деятельности. Типология		
	Практические занятия	6	2
	Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере		
Самостоятельная работа	6	2	
Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе			

	лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: «Формы работы с отдыхающими»		
Тема 2.4. Анимационная программа и формы организации	Содержание	14	2
	Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Восприятие внешнего и внутреннего содержания культурных программ		
	Формы анимации основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии		
	Анимация в деловой деятельности. Музейная, экскурсионная, аттрактивная анимация. Анимация исторических личностей. Анимация городских памятников и статуй. Анимационная деятельность в ресторанном сервисе		
	Практические занятия	6	2
	Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере		
	Самостоятельная работа	8	2
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по темам: 1. Виды анимационных программ 2. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ 3. Технологический процесс создания анимационных программ		
Тема 2.5. Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	Содержание	4	2
	Режиссура в технологии досуговой деятельности		
	Создание анимационной программы. Номер как единица анимационной программы		
	Создание сценической обстановки. Световое и звуковое оформление		
	Практические занятия	4	2
	Разработка сценария. Оформление режиссёрской документации, обеспечивающей анимационную программу		
	Самостоятельная работа	8	2
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по темам: 1. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ 2. Роль театральных, концертных и кинозалов в индустрии туризма		
	Содержание	2	2
	Сущность игр		

Тема 2.6. Игра в структуре анимационной программы	Виды игр		
	Классификация игр		
	Практические занятия	4	2
	Народные игры		
	Ролевые игры		
	Самостоятельная работа	5	2
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: Игра в структуре анимационной программы		
Тема 2.7. Региональное моделирование анимационной деятельности	Содержание	2	2
	Основные направления туристской анимации		
	Сущность событийного туризма		
	Практические занятия	2	
	События, привлекающие туристов		
	Самостоятельная работа	6	
	Самостоятельная работа предполагает сбор и обработку полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: 1. Роль обычаев и традиций в проектировании туристского события 2. Основные формы анимационных занятий в региональном туризме		
Тема 2.8. Моделирование анимационной деятельности на примере	Содержание	2	2
	Всероссийская студенческая олимпиада		
	Практические занятия	2	
	Моделирование анимационной программы		
	Самостоятельная работа		
Производственная практика по профилю специальности Виды работ: 1. Ознакомление с предприятием, краткая характеристика, схема сотрудничества 2. Изучение нормативно-правовых документов 3. Изучение и оформление в схему структуры турагентства 4. Характеристика клиентской базы тур.агентства 5. Конкурентное окружение турагентства 6. Изучение правил предоставления турагентских услуг 7. Составление информационного пакета для туристов	72		

8. Организация досуга туристов		
9. Контроль качества обслуживания туристов на территории РФ		
10. Контроль качества обслуживания туристов за границей		
11. Оформление отчетной документации		
Всего	356	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов:

1. Географии туризма;
2. Турагентской и туроператорской деятельности;
3. Информационно-экскурсионной деятельности

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочие места студентов и преподавателя, доска, комплекты учебно-методической документации, наглядные пособия.

Технические средства обучения: персональный компьютер (ноутбук), мультимедийный проектор, аудиовизуальная и телекоммуникационная техника.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: рабочие места студентов и преподавателя, доска, комплекты учебно-методической документации, наглядные пособия, штативы, реактивы, прибор Журавлева, микроскопы.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которая производится в торговых организациях города (в сбытовых организациях социальных партнеров образовательного учреждения)

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Литература

Основная:

1. Валеева Е.О. Современные технологии организации туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2015.— 194 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40895>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Валеева Е.О. Технология и организация турагентской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 74 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31940>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Валеева Е.О. Технология и организация туроператорской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 145 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31941>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Веселова Н.Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Веселова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007.— 86 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9582>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Веселова Н.Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Веселова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9583>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Ермоленко А.А. Практикум по технике и технологии в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермоленко А.А., Захарова И.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2011.— 357 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9764>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Журавлева М.М. Анимация в рекреации и туристской деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций/ Журавлева М.М.— Электрон. текстовые данные.— Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15682>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Приезжева Е.М. Анимационный менеджмент в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Приезжева Е.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2014.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40767>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная:

1. Агешкина Н.А. Справочник туриста [Электронный ресурс]/ Агешкина Н.А., Гусятникова Д.Е., Зиновьева С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011.— 194 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1905>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Алексеев С.В. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент организации», «Юриспруденция» и «Физическая культура и спорт»/ Алексеев С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21000>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Веселова Н.Ю. Организация туристского бизнеса [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Веселова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2009.— 267 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9588>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Веселова Н.Ю. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Веселова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19247>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Гусятникова Д.Е. Защита прав туриста. 2-е изд. [Электронный ресурс]/ Гусятникова Д.Е., Зиновьева С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5966>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Драчева Я.В. Экономика туризма [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Драчева Я.В., Лазовская С.В.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012.— 45 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9768>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Ильина Е.Н. Туроперейтинг. Организация деятельности [Электронный ресурс]: учебник/ Ильина Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2014.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18850>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Киреева Ю.А. Основы туризма [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Киреева Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2010.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14289>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Мальшина Н.А. Технология и организация рекреационных услуг [Электронный ресурс]/ Мальшина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 38 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17782>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Потапова С.А. Экскурсионно-выставочная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Потапова С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 99 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14533>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Профессиональные журналы: «Ресторанный бизнес», «Ресторанные ведомости», «Современный ресторан», «Ресторан и гостиница», «Отель», «Пять Звезд».

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.acase.ru>
2. <http://www.hoteline.ru>
3. <http://www.goste.ru>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Практические занятия и учебная практика проводятся в специально оборудованных аудиториях турагентской и туроператорской деятельности. Рекомендуется посещение туристских фирм.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Предоставление турагентских услуг» является освоение дидактических единиц разделов данного модуля: «Продвижение и реализация турпродукта», «Организация турагентской деятельности» и выполнение всех видов работ учебной практики по каждому из разделов.

Предшествовать освоению данного модуля должно изучение дисциплины математического и общего естественнонаучного цикла «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», а также желательно параллельное изучение общепрофессиональной дисциплины «Организация туристской индустрии».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам «Технология продаж и продвижения турпродукта», «Технология и организация турагентской деятельности»: наличие высшего образования, соответствующего профилю данного профессионального модуля. Преподаватели должны иметь опыт практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере и проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля, и опыта практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут, согласно требованиям.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии, согласно инструкции. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок согласно инструкции.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группы	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии	Тестирование. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и	- выбор и применение методов и способов решения задач в сфере туризма;	Интерпретация результатов наблюдений за

способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- оценка эффективности и качества выполнения задач.	деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных: и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных ситуаций.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- поиск необходимой информации для эффективного выполнения задач, профессионального и личностного развития	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности предприятий туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы

<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>- анализ инноваций в области туризма</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы</p>